

Предлог Правилника о изменама и допунама Правилника о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (део „Фармацеутске услуге“)		Усклађеност са Закон о здравственој заштити и важећим Правилником о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите	Усклађеност са Водичем добре апотекарске праксе (Сл. Гласник 27/2021)
Назив услуге	Опис услуге		
1. Снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица лековима	Планирање, набавка, складиштење и чување лекова у циљу обављања делатности промета на мало у апотеци на примарном нивоу здравствене заштите, у складу са законом.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 1	ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување
2. Снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица медицинским средствима	Планирање, набавка, складиштење и чување медицинских средстава у циљу обављања делатности промета на мало у апотеци на примарном нивоу здравствене заштите, у складу са законом.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 1	ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување
3. Снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица другим производима +	Планирање, набавка, складиштење и чување осталих производа у циљу обављања делатности промета на мало у апотеци на примарном нивоу здравствене заштите, у складу са законом.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 13	ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување
4. Снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица магистралним и галенским лековима	Планирање, набавка, контрола квалитета, складиштење и чување магистралних и галенских лекова у складу са стручним прописима и принципима Добрих пракси.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 1 и тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге тачка 5.	ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување

<p>5. Издавање лека који се издаје по режиму без лекарског рецепта</p>	<p>Провера основних података о здравственом проблему кроз разговор са пацијентом. Анализа здравственог проблема пацијента. Процена потребе упућивања пацијента лекару. Процена присуства алармних симптома. Провера терапијских алтернатива. Одабир лека. Издавање лека уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 1 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 1</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>6. Издавање лека који се издаје по режиму на лекарски рецепт</p>	<p>Провера података са електронског рецепта. Упућивање пацијента лекару или фармацеут ступа у контакт са лекаром уколико постоји потреба за изменама у вези са прописаним леком. Унос података о издавању лека. Издавање лека уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 3 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 1</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>7. Издавање медицинског средства на налог</p>	<p>Провера основних података са Лекарског рецепта (Обрасца 2) или Обрасца за прописивање, одржавање и ремонт помагала. Унос података о издавању медицинског средства. Издавање медицинског средства врши се уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, правилној употреби и одлагању.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 3 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 1 и тачка 2.</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>8. Издавање других производа за унапређење и очување здравља</p>	<p>Провера здравственог стања пацијената/грађана, разматрање адекватних производа, пружање препорука одговарајућих производа, пружање савета о начину и дужини примене производа и чувању производа.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 13</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>9. Издавање реконституисаног лека</p>	<p>Провера података са електронског рецепта. Упућивање пацијента лекару или фармацеут ступа у контакт са лекаром уколико постоји потреба за изменама у вези са прописаним леком. Унос података о издавању лека. Издавање лека уз</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури</p>	<p>ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци</p>

	давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању.	здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5	
10. Издавање магистралног лека	Провера података са рецепта. Упућивање пацијента лекару или фармацеут ступа у контакт са лекаром уколико постоји потреба за изменама у вези са прописаним леком. Унос података о издавању лека. Издавање лека уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању. Документовање података о издавању магистралног лека.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5	ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци
11. Издавање галенског лека	Провера података са рецепта. Упућивање пацијента лекару или фармацеут ступа у контакт са лекаром уколико постоји потреба за изменама у вези са прописаним леком. Унос података о издавању лека. Издавање лека уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању. Документовање података о издавању галенског лека.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5	ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци
12. Спровођење мера промоције здравља	Пружање савета и едукација појединаца и становништва у циљу упознавања са значајем здравог начина живота (исхрана, физичка активност, престанак пушења) и факторима ризика за обољевање. Подржавање и учествовање у активностима које промовишу боље здравствене исходе, самостално или у сарадњи са другим здравственим радницима	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 2	ПРИЛОГ 8. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање у јавној апотеци, изузев болничке апотеке
13. Спровођење мера превенције болести	Спровођење активности превенције болести, врши се на основу успостављених процедура, односно упутстава, уз вођење одговарајуће евиденције и документације како би се обезбедила следљивост у систему и поверљивост информација прикупљених у овим активностима, у складу са законом.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 2	ПРИЛОГ 8. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање у јавној апотеци, изузев болничке апотеке

<p>14. Разврставање недељне терапије у дневне дозе за одређеног пацијента</p>	<p>Пружање помоћи пацијентима у разврставању издатих лекова на недељне терапије у дневне дозе за одређеног пацијента са циљем унапређења адхеренце пацијената према терапији, када је оправдано.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 3</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>15. Саветовање пацијената и давање упутстава о правилној примени лекова</p>	<p>Информисање пацијента о очекиваним ефектима лека и нежељеним дејствима лека, интеракцијама са другим лековима и храном и начину чувања лека. Информисање пацијената о значају редовне и правилне употребе лекова, редовном подизању прописане терапије, редовној посети другим здравственим радницима, редовном праћењу здравствених параметара у циљу контроле болести. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 2</p>	<p>ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>16. Саветовање пацијената и давање упутстава о правилној примени медицинских средстава</p>	<p>Процена начина употребе медицинског средства од стране пацијента и/или демонстрација примене медицинског средства. Анализа интеракција између лекова и медицинског средства. Прикупљање података од пацијента у циљу праћења и помоћи у унапређењу ефикасности примене медицинског средства. Издавање медицинског средства уз давање савета о његовом чувању, року употребе, правилној употреби, значају редовног и правилног коришћења медицинског средства, и начину одлагања медицинских средстава.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 2</p>	<p>ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>17. Процена начина употребе пен инсулина и, када је то потребно, демонстрација и саветовање о правилној примени</p>	<p>Саветовање о начину и месту примене лека, демонстрација правилне технике примене лека, пружање информација о могућим компликацијама и како их избећи, пружање информација о одлагању употребљеног материјала, процена адхеренце пацијената и пружање подршке у одржавању редовности примене лека, када је то потребно. Провера да ли је пацијент разумео све пружене информације. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 3 и тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 2</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>

<p>18. Процена начина употребе инхалационих уређаја и, када је то потребно, демонстрација и саветовање о правилној примени</p>	<p>Демонстрација правилне технике примене лека путем инхалационих уређаја, пружање информација о могућим компликацијама и нежељеним реакцијама на лек услед неправилне примене уређаја и како их избећи, када је то потребно. Провера да ли је пацијент разумео све пружене информације. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 3 и тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 2</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>19. Преглед примене новоуведених лекова за хроничну терапију</p>	<p>Активности усмерене на пацијента коме је први пут уведен лек за терапију хроничних болести. Едукација пацијента о значају правилне примене лекова, очекиваној користи од примене терапије, времена када се очекује ефикасност терапије и упознавање пацијента са ризиком који обустављена примена лека са собом носи. Идентификација ниског степена адхеренце и поступци за унапређење исте. Услуга се пружа према усвојеним процедурама за стандардизацију услуге. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 1 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге тачка</p>	<p>ПРИЛОГ 6а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за издавање лекова, медицинских средстава и других производа у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>20. Преглед терапије</p>	<p>Структурирана евалуација лекова које пацијент користи, укључујући и лекове са режимом издавања без рецепта, дијететске производе и медицинска средства, ради оптимизације терапије и побољшања исхода терапије кроз унапређење знања пацијената о лековима које користи, побољшање употребе лекова од стране пацијената и побољшање адхеренце. Консултација са лекаром уколико је потребна измена у терапији. Праћење исхода терапије пацијента и упућивање изабраном лекару уколико пацијент не примењује лекове правилно или се не постиже терапијски ефекат. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачке 3, 4, 5 и 8 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 1</p>	<p>ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци</p>
<p>21. Свеобухватни преглед хроничне терапије мултиморбидних пацијената</p>	<p>Преглед лекова (на лекарски рецепт и без лекарског рецепта) и додатака исхрани које користе пацијенти са 2 и више хроничне болести; идентификација потенцијала за ступање у клинички значајне интеракције; мере за постизање оптималне безбедности примењених препарата; комуникација са лекаром у циљу оптимизације терапије. Документовање података о пруженој услузи фармацеутске здравствене заштите.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачке 3, 4, 5 и 8 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 1</p>	<p>ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у</p>

			апотеци, изузев болничкој апотеци
22. Процена исхода терапије на основу праћења здравствених параметара употребом самомерача.	У циљу процене исхода терапије фармацеут врши и процену здравствених параметара прикупљених од пацијента, из медицинске документације или мерењем у апотеци употребом самомерача који се прометују у апотеци. Пружена услуга фармацеутске здравствене заштите пацијенту и извршено мерење се бележи. Израда извештаја о извршеном мерењу и вредности параметара се издају и пацијенту. Услуга се пружа према усвојеним процедурама за стандардизацију услуге.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 7 (праћење исхода терапије, у циљу оптимизације терапије и побољшања исхода лечења, <u>праћењем одређених параметара</u>)	ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци
23. Процена потенцијала за интеракције за пацијенте са 5 и више лекова у терапији	Процена могућности за ступање у интеракције истовремено примењених лекова, процена нивоа клиничког значаја прописаних лекова, предлагање замене лекару прописаног лека са леком из исте терапијске групе са мањим потенцијалом за ступање у интеракције, консултација са лекаром, упућивање пацијента лекару, праћење измена у терапији.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 3	ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци
24. Израда нестерилног магистралног лека	Провера исправности рецепта у погледу неопходних података о пацијенту, здравственој установи и лекару који је прописао лек. Процена оправданости израде магистралног лека, провера исправности дозирања, избора фармацеутског облика лека и предложених активних и помоћних супстанци. Припрема полазних супстанци, материјала за паковање, прибора, посуђа и опреме за израду нестерилног магистралног лека. Израда, паковање и обележавање прописаног лека у складу са стручним прописима и принципима Добре апотекарске праксе. Евиденција поступка израде и издавања нестерилног магистралног лека.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5	ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци
25. Израда стерилног магистралног лека	Провера исправности рецепта у погледу неопходних података о пацијенту, здравственој установи и лекару који је прописао лек. Процена оправданости израде магистралног лека, провера исправности дозирања, избора фармацеутског облика лека и	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури	ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци

	<p>предложених активних и помоћних супстанци. Припрема полазних супстанци, материјала за паковање, прибора, посуђа и опреме за израду стерилног магистралног лека. Израда, паковање и обележавање прописаног лека у складу са стручним прописима и принципима Добре апотекарске праксе уз примену свих услова и поступака које захтева израда стерилног магистралног лека. Евиденција поступка израде и издавања стерилног магистралног лека.</p>	<p>здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5</p>	
26. Израда нестерилних галенских лекова	<p>Припрема полазних супстанци, материјала за паковање, прибора, посуђа и опреме за израду нестерилних галенских лекова. Спровођење одговарајућих прорачуна о потребним количинама фармацеутских активних и помоћних супстанци. Израда, паковање, обележавање, контрола квалитета и чување галенских лекова у складу са стручним прописима и принципима Добре праксе у изради галенских лекова. Евиденција поступка израде и контроле квалитета нестерилних галенских лекова.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5</p>	<p>ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци</p>
27. Израда стерилних галенских лекова	<p>Припрема полазних супстанци, материјала за паковање, прибора, посуђа и опреме за израду стерилних галенских лекова. Спровођење одговарајућих прорачуна о потребним количинама фармацеутских активних и помоћних супстанци. Израда, паковање, обележавање, контрола квалитета и чување галенских лекова у складу са стручним прописима и принципима Добре праксе у изради галенских лекова. Евиденција поступка израде и контроле квалитета стерилних галенских лекова.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5</p>	<p>ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци</p>
28. Припрема за примену лека за који је потребно да се реконституише	<p>Провера исправности рецепта у погледу неопходних података о пацијенту, здравственој установи и лекару који је прописао лек. Реконституција лека врши се у складу са принципима Добре апотекарске праксе. Вођење евиденције о реконституцији лека.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 9 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 5</p>	<p>ПРИЛОГ 4. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за израду у апотеци</p>

<p>29. Праћење и пријава нежељених реакција на лекове</p>	<p>Пријављивање Националном центру за фармаковигиланцу, свих сумњи на нежељене реакције на лекове који се налазе у промету, свих сумњи на медицинске грешке, предозирања, зависност, злоупотребу и неодобрену примену лека, изостанак терапијске ефикасности лека и клинички значајне интеракције. Пријављивање се врши у складу са прописима којима се уређује ова област.</p> <p>Обавештавање лекара, односно упућивање пацијента лекару, у вези са прописаном терапијом која је изазвала сумњу на појаву нежељених реакција, када је то потребно. Бележење података о пријављеним нежељеним реакцијама на лек. Пријава се врши у складу са законским актима који ближе регулишу ову област.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 6</p> <p>Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 4</p> <p>Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на лекове (Сл. гласник 82/2017)</p>	<p>ПРИЛОГ 12. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за безбедан систем рада</p>
<p>30. Праћење и пријава нежељених догађаја/реакције на медицинска средства</p>	<p>Прикупљање и пријава нежељених догађаја који су довели или су могли да доведу до смрти пацијента, корисника или другог лица или до озбиљног погоршања њиховог здравственог стања; нежељених догађаја који су довели до повлачења из промета медицинског средства истог типа од стране произвођача; нежељених реакција које настају наменском употребом медицинског средства; нежељених реакција које настају коришћењем медицинског средства које није у складу са упутствима произвођача; сва одступања од карактеристика или перформанси неког медицинског средства; све погрешне податке, односно непрецизност у обележавању, пропусте и недостатке уочене у упутству за употребу, односно рекламном материјалу. Обавештавање лекара у вези са прописаним медицинским средством које је изазвало сумњу на појаву нежељеног догађаја/ реакције, када је то потребно. Бележење података о пријављеном нежељеном догађају/реакције на медицинско средство. Пријава се врши у складу са прописима који ближе регулишу ову област.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 6</p> <p>Правилник о начину пријављивања, прикупљања и праћења нежељених реакција на медицинска средства (Сл. гласник 21/2014), Члан 5</p>	<p>ПРИЛОГ 12. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за безбедан систем рада</p>
<p>31. Праћење и пријављивање сумње на одступање од стандарда квалитета лека/медицинског средства као и сумње на фалсификоване лекове и медицинска средства</p>	<p>Пажљива провера сваког лека/медицинског средства и других производа у току процеса набавке и према пријави пацијента. Иницијална процена дефекта квалитета.</p> <p>Фармацеут врши рекламацију и пријаву сумње у квалитет лека односно медицинског средства, пријаву сумње у појаву лажног односно фалсификованог лека односно медицинског средства, и врши повлачење производа из промета у складу са прописима који регулишу ову област.</p>	<p>Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 6</p>	<p>ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување</p>

32. Повлачење лекова и медицинских средстава из промета на мало	Поступак повлачења лека односно медицинског средства у складу са прописима који уређују ову област.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 10	ПРИЛОГ 12. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за безбедан систем рада
33. Повраћај лекова и медицинских средстава из промета на мало	Пријем враћених лекова и медицинских средстава од пацијената и поступање у складу са прописима.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 10	ПРИЛОГ 3. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за планирање, набавку, пријем, складиштење и чување
34. Управљање фармацеутским отпадом	Отпад који настаје у апотеци током обављања различитих активности, медицински отпад настао током пружања услуга фармацеута (током мерења клиничких параметара самомерачима), фармацеутски отпад, разврставају се и привремено складиште и врши њихова предаја оператерима на рециклажу или коначно збрињавање. Управљање фармацеутским отпадом врши се у складу са прописима којима се уређује ова област.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 11	ПРИЛОГ 10. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за управљање фармацеутским отпадом
35. Аудио Видео Chat комуникација између фармацеута и пацијента	Информисање и саветовање пацијената путем видео позива и размене текстуалних порука у ситуацијама када нису у могућности да лично дођу у апотеку. који нису у могућности да лично дођу у апотеку Између фармацеута и пацијента/осигураника, омогућена је размена текстуалних порука и докумената.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 4 Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (Сл. Гласник 42/2020), Фармацеутске услуге, тачка 2	ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци
36. Комуникација између фармацеута и изабраног лекара преко платформе еАпотека	Комуникација преко платформе еАпотека, омогућава смањење посета лекару и уштеду времена лекарима и пацијентима, где фармацеут може да кроз <i>Захтев за измену</i> предложи измену терапије/рецепта или да затражи консултацију од изабраног лекара путем текстуалне комуникације кроз <i>Напомену</i> .	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 12	ПРИЛОГ 7а. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за праћења исхода терапије у циљу оптимизације терапије и побољшање исхода лечења праћењем одређених параметара у апотеци, изузев болничкој апотеци

37. Промоција имунизације и упућивање пацијената на имунизацију	Промоција и саветовање појединаца о вакцинацији у циљу повећања степена имунизације. Упућивање појединца на вакцинацију у одговарајуће здравствене установе.	Закон о здравственој заштити (Сл. Гласник 25/2019), члан 219, став 2, тачка 2 (у вези са саветовањем, али не и пружањем услуге имунизације)	ПРИЛОГ 8. Стандарди и смернице добре апотекарске праксе за промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање у јавној апотеци, изузев болничке апотеке
--	--	--	--